

13 PERSONOPLYSNINGER OG DISKRETION

Version 3, decemeber 2023

Rettet mod: alle klinikkens ansatte

Dato for ikrafttræden: 1. januar 2024

Næste opdatering: 1. januar 2027

13.1 Kontrakter med IT-leverandører eller egne procedurer, der dækker back-up og foranstaltninger til at hindre uretmæssig adgang til personoplysninger

Formål^[SEP] At sikre beskyttelse mod misbrug og tab af personoplysninger^[SEP]

Struktur

Klinikken anvender EG Clinea som sikrer back-up og hindrer uretmæssig adgang til personoplysninger:

- Et sikkert elektronisk lægesystem
- Sikkert e-mail system, via VPN-forbindelse
- Regelmæssig daglig back-up
- Firewall og antivirus programmer
- Anvendelse af VPN forbindelse ved arbejde hjemmefra.

Proces

- Personlige data lagres i journalsystemet EG Clinea.
- Der er dagligt back-up af lægesystemet
- Kun sundhedspersonale har brugernavn og password til lægesystemet.
- Der er firewall og antivirusprogram, hvilket er en del af kontrakten med EG Clinea
- Fortrolige oplysninger, så som prøvesvar, sendes i et krypteret email system (VPN-forbindelse)

13.2 Procedurer for håndtering af personoplysninger

Formål^[SEP] At sikre diskretion og undgå spredning af personoplysninger^[SEP]

Struktur

Klinikken har følgende procedurer, som sikrer patientens personoplysninger:

- Sikker indhentning og videregivelse
- Sikker opbevaring
- Sikker destruering
- Sikker opbevaring ved systemnedbrud

Proces

- Ingen personfølsomme data ligger frit tilgængeligt i klinikken.
- EDB-skærmen er forsynet med lås som aktiveres af sekretæren hvis hun forlader computeren kortvarigt.
- EDB-skærmen er placeret på en sådan måde at patienter /borger som henvender sig til

sekretæren/lægen/sygeplejersken er ude af stand til at læse skærminholdet.

- Papir med personoplysninger bliver skannet ind i den elektroniske journal, og derefter makuleret, eller låst inde i rum (-sker yderst sjældent).
- Journalsystemet er hostet på ekstern server hos EG Healthcare
- Der er således sikret opbevaring ved systemnedbrud.

13.3 Procedurer for hvordan patienten kan sikres diskretion i klinikken

Formål: Sikre at patienter kan gennemgå udredning og behandling hvor der i alle faser er sikkerhed for diskretion.

Struktur

Klinikken har følgende procedurer, som sikrer patientens diskretion i klinikken i følgende tilfælde:

- Samtaler med pt
- Telefon opkald
- Skærmarbejde med personlig data

Proces

- Ankomstterminelen er uden personhenførbare data på skærmbillede.
- Samtaler med patienter foregår for lukkede døre.
- Der sørges for TV i venterum
- Computerskærmen som anvendes af sekretæren forefindes i konferencerummet/sekretærkontoret og er ikke synlig for patienterne.
- Papir med personfølsomme data er enten under opsyn eller låst inde i rum
- Ved telefonsamtale med sekretæren/sygeplejerske (som foregår på deres respektive arbejdsstation i konferencerummet/sekretærkontoret/sygeplejekontor), giver de ikke udtryk for hvem de taler med. Patienter i foyeren eller i venteværelset har således ingen mulighed for at vide hvem samtalen omhandler.
- Klinikken lever op til krav vedr. Persondataforordningen (GDPR).